



областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
**«КОСТРОМСКОЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ОГСЭ.05. «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

*по специальности*

*08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений*

*по специальности*

*строительство и эксплуатация зданий и сооружений*

Кострома  
2018 г.

Рассмотрен  
на заседании предметной (цикловой) комиссии  
Председатель \_\_\_\_\_ Соловьева Г.В.  
Протокол №10 от «2» июля 2018 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности **08.02.01 «Строительство зданий сооружений»**

Разработчик:  
Шильдяева Ю.М – преподаватель;

Рассмотрен  
на заседании предметной (цикловой) комиссии  
Председатель Соловьева Г.В.  
Протокол №10 от «2» июля 2018 г.

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом директора ОГБПОУ  
«Костромской политехнический колледж»  
№31п от 31 августа 2018 г.

© Шильдяева Ю.М.  
© ОГБПОУ «Костромской  
политехнический колледж»,  
2018

Гарнитура шрифта «TimesNewRomanCyr» 12 п.  
Формат 60x84/8. Кол-во листов 14/8. Кол-во автор.л. 0,6  
РИК КПК  
Файл «РИК\ЭУМК\ 38.02.01 «Строительство зданий и сооружений ОГСЭ 03\Психология  
общения Теоретический блок \ Рабочие программы \ РПпсихобщ– 2018 исправленная»

Гарнитура шрифта «TimesNewRomanCyr» 12 п.  
Формат 60x84/8. Кол-во листов 14/8. Кол-во автор.л. 0,6  
РИК КПК  
Файл «РИК\ЭУМК\ 38.02.01 «Строительство зданий и сооружений ОГСЭ 03\Психология  
общения Теоретический блок \ Рабочие программы \ РПпсихобщ– 2018 исправленная»

## *СОДЕРЖАНИЕ*

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»**

### **1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью цикла общих гуманитарных социально-экономических дисциплин (указывается наименование цикла) примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС специальности **08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС специальности **08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений**. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 1- 7, 9 - 11.

### **1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

Код ОК	Умения	Знания
--------	--------	--------



ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- вербальные и невербальные средства общения.</li> <li>- взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>- виды социальных взаимодействий</li> <li>- этические принципы общения</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>
----------------------------------	--	--

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	50
в том числе:	
теоретическое обучение	28
лабораторные работы	
практические занятия	14
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	
контрольная работа	
Самостоятельная работа	8
<b>Промежуточная аттестация<sup>1</sup></b>	Дифф.зач

<sup>1</sup> На проведение промежуточной аттестации в форме зачета, дифференцированного зачета отводится 2 часа за счет времени, запланированного на учебные занятия во взаимодействии с преподавателем.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формируанию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<p><b>Раздел 1. Теоретические основы изучения общения в психологии</b></p> <p>Тема 1.1. Методологические и логические основы психологии общения</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Степень научной разработанности проблемы. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки. Социология коммуникации и психология общения. Общение как ведущая деятельность специалиста по социальной работе. Речь как важнейшее средство общения. Виды речи. Психофизиологические основы речи.</p>	<p>14</p> <p>4</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>-</p>	<p>ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11</p>
<p>Тема 1.2. Психологическая структура и функции общения.</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Этика общечеловеческая и этика профессиональная. Формирование профессиональной этики. Принципы этики деловых отношений. Определение и психологическая структура общения. Реализация функций общения в деятельности специалиста по социальной работе. Использование средств общения в процессе социально-педагогической деятельности. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений. Проблема социальной перцепции и взаимопонимания. Психологическая структура восприятия человека человеком: восприятие его внешних признаков, соотнесение их с личностными характеристиками индивида и интерпретация на этой основе их поступков.</p>	<p>10</p>	<p>ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11</p>

	Идентификация и эмпатия. Социально-психологические эффекты: ореола, первичности, новизны; стереотипы и этностереотипы, способы их нейтрализации.		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	Практическое занятие №2: Семинарское занятие «Общение как инструмент современного специалиста»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	Практическое занятие №3: Нейтрализация стереотипов общения	14	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
<b>Раздел 2. Психологические особенности делового общения</b>	<b>Тема 2.1.</b>		
	Культура поведения и этика делового общения	4	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	Культура поведения как форма общения людей, их поступки, основанные на нравственности, этическом вкусе и соблюдении определенных норм и правил. Единство внутренней и внешней культуры человека, умение найти нравственную линию поведения в нестандартной, экстремальной ситуации. Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общезначимые принципы и характер делового общения.		
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	-	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	-	
	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
<b>Тема 2.2.</b>	Речевой этикет - правило речевого поведения в обществе. Деловая риторика и ее значимость для эффективности деловых отношений. Национальные, исторические и др. корни делового красноречия. Виды речевого воздействия и специфические требования этики, предъявляемые к каждому виду (выступлению на общем собрании, совещании, участии в деловой беседе и пр.). Стиль делового речевого воздействия и этикет. Комплименты. Эпидейктическая речь.	6	
	<b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>	2	
	Практическое занятие №4. публичное выступление	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	
	Составление плана публичного выступления		
<b>Тема 2.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 01 - ОК 07.



<p>Психологические особенности делового телефонного разговора и письменного делового общения</p>	<p>ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ И НОРМЫ ДЕЛОВОГО ЭТИКЕТА В ОТНОШЕНИИ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА. СХЕМА НАИБОЛЕЕ РАЦИОНАЛЬНОЙ КОМПОЗИЦИИ ДЕЛОВОГО РАЗГОВОРА. ЧТО МОЖНО И НУЖНО И ЧТО НЕЛЬЗЯ ГОВОРИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ. МЕТОДЫ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ТЕЛЕФОННОГО ДЕЛОВОГО РАЗГОВОРА В РАМКАХ ЭТИКЕТА.</p>	<p>2</p>	<p>ОК 09 - ОК 11</p>
	<p><b>В ТОМ ЧИСЛЕ, ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ</b></p>	<p>4</p>	
	<p>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №5: ДЕЛОВАЯ ИГРА «ЭТИКЕТ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА»</p>	<p>2</p>	
	<p>ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №6: СОСТАВЛЕНИЕ ТЕКСТА ДЕЛОВОГО ПИСЬМА</p>	<p>2</p>	
	<p><b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b></p>	<p>-</p>	
<p><b>Раздел 3.</b> <b>Коммуникации в процессе организации совместных действий</b></p>		<p>12</p>	
<p>Тема 3.1 Социально-психологическая характеристика конфликтов</p>	<p><b>Содержание учебного материала</b> Типология конфликтов. Управление конфликтной ситуацией. Стратегии и алгоритм разрешения конфликтов. Психологическая коррекция конфликтного общения. <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ №7: ПСИХОТРЕНИНГ «КОНСТРУКТИВНЫЙ КОНФЛИКТ» Практическое занятие №8: Психотренинг «Развитие уверенности в себе»</p>	<p>8 4 2 2</p>	<p>ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11</p>
<p>Тема 3.2 Психологическая характеристика невербального общения</p>	<p><b>САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ</b> <b>СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА</b> РАЗДЕЛЫ ПСИХОЛОГИИ, ИЗУЧАЮЩИЕ НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ. КИНЕСИКА. ЭКСТРАЛИНГВИСТИКА И ПАРАЛИНГВИСТИКА. ТАКЕСИКА. ПРОКСЕМИКА. ЗНАЧЕНИЕ ВЗГЛЯДА В ОБЩЕНИИ. МИМИКА КАК СРЕДСТВО ОБЩЕНИЯ. ПАНТОМИМИКА. ВИДЫ ЖЕСТОВ И ПОЗ. <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b> Самостоятельная работа обучающихся. Виды жестов и поз в современном</p>	<p>- 6 - -</p>	<p>ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11</p>



кинематографе			
РАЗДЕЛ 4. ВЕРИФИКАЦИЯ ЛОЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ	8		ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
	Тема 4.1. Определение и психологическая структура лжи	2	
	-	Содержание учебного материала Определение и основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь). Причины негативного искажения информации. Признаки обмана в общении	
	-	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	
		Самостоятельная работа обучающихся	
Тема 4.2. Верификация ложной информации	4	Содержание учебного материала Верификация ложной информации по словам; верификация ложной информации по голосу; верификация ложной информации по пластике; верификация ложной информации по мимике	ОК 01 - ОК 07. ОК 09 - ОК 11
	-	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	
	-	Самостоятельная работа обучающихся. Мимика делового человека	
	2		
<b>ИТОГО:</b>		<b>ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ</b>	<b>50</b>

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-экономических дисциплин»:

**оснащенный оборудованием:**

- посадочные места по количеству обучающихся (столы, стулья);
- рабочее место преподавателя (стол, стул)

**техническими средствами обучения:**

- демонстрационный комплекс: ноутбук, экран, мультимедиа проектор.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### 3.2.1. Печатные издания

1. Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум / Г. В. Бороздина Н. А. Кормнова. — М. : Издательство Юрайт, 2014. — 463 с.
2. Коноваленко М. Ю. Психология общения: учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко В. Коноваленко. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 468 с.
3. Корягина Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина Н. Антонова С. В. Овсянникова. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 437 с.
4. Психология общения : учебник для студ. Учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2014. — 368 с.
5. Панфилова А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М.: Издательство Юрайт, 2016. — 231 с

##### 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Бороздина Г.В. Психология и этика деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. — М.: ИНФРА-М, 2006. — 224 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
2. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. — 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 415 с - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52575.html>.
2. Ивлева Т.Н. Деловое общение [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.03 (071800.62) «Социально-культурная деятельность», профили подготовки: «Менеджмент социально-культурной деятельности», «Социально-культурные технологии в индустрии досуга», квалификация (степень) выпускника «бакалавр»/ Ивлева Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55224.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Психология общения [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ps-psyholog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
5. "PSYERA" – гуманитарно-правовой портал, [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

### 3.2.3. Дополнительные источники:

1. Социальная психология общения: монография / под общ.ред. А.Л. Свенцицкого. — М: ИНФРА-М, 2017. — 256 с.
2. Методические рекомендации по практическим работам по учебной дисциплине «Психология общения»

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<b>Знания:</b> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения;	- владеет понятиями учебной дисциплины и применяет их адекватно ситуации	Оценка решений творческих задач  Тестирование  Анализ ролевых ситуаций
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	описывает техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	
приемы саморегуляции в процессе общения	намечает и описывает приемы саморегуляции.	
<b>Умения:</b> - применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -	- демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения	Оценка результатов выполнения практической работы  Оценка решений творческих задач
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- разрешает смоделированные конфликтные ситуации - демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	